

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 サポートはうすAndante

公表日 R7年2月日

利用児童数

30

回収数

19

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17			2	皆で活動するスペースの他に落ち着けない時には別室が用意されていたり、十分だと思う。整理整頓されていてとても活動しやすい場になっていると思う。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15			4	特に困ったことはない。対応頂いている職員の方は適切と思っている。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16			3	掲示板で分かりやすく情報伝達されていますし、部屋ごとにきちんと用途が分かれていると思う。目で見えてわかる表示や段差もなく危険への配慮など十分なされていると思う。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17			2	いつも清潔だと思う。掃除が行き届いており、不快に感じたことはない。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1	1	2	子どもをよく見て、特性に応じて配慮がされていると思う。どの職員も子供の特性を理解し対応頂いている。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17			2		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19					作成されている。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18				1	親子が過ごしやすくなる為に考慮された計画を設定してくれていると思う。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19					いつも工夫して、計画に合わせてくれている。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	1			2	保護者の要望を取り入れつつ考えて組んでくれています。子供が楽しめるプログラムが計画されていると思う。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	6	1	2	10		特に交流の機会が設けられているわけではありませんが、公園等へもよく連れて行ってくれているので、交流はあると思う。多くはないですが、交流の時間を作ってくれている。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18			1		分かりやすい説明で安心してお任せできる。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	1				分かりやすい説明で安心してお任せできる。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	3	1	9		いつも困りごとの相談に乗ってくれたり、解決方法を一緒に考えてくれている。予定が合わず、参加出来ていないですが、機会があれば参加したいと思います。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18	1				小さなことでも伝え合っていると思う。送迎の際に何をしたのか等教えてもらっている。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17				2	定期的なモニタリングの他に、利用した日にはその日の様子とどうしたら良いかを考えて伝えてくれます。送迎時モニタリング時助言・支援頂いている。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1			2	親身になってくれてありがたく思う。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。			2	12	5	現在、サポートはうすAndanteでは、父母の会や保護者会を設けておりません。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18			1	終日対応頂いている。子供のアレルギー対応については、周知して頂き協力して頂いている。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1		1	直接伝えなければならない内容は、その日に書面やメール・電話などで連絡頂いている。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	2		6		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14			5	定期的に訓練実施の連絡を頂いている。また、書面でも共有頂いている。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1		6	定期的に訓練実施の連絡を頂いている。また、書面でも共有頂いている。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17		回答不明	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15		回答不明	3	小さな怪我でもすぐに伝えてくれている。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18		回答不明		職員の名前を憶えていたり、日常の会話の中で職員方が登場したり、気を許している様子が伺える。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	2	回答不明		学校よりも楽しみにしています。（学校へ行くモチベーションになっている）	
	29	事業所の支援に満足していますか。	18		回答不明		満足です。Andanteを選んで良かったと思います。 大変かと思いますが、日々支援して下さるおかげで安心して預けることが出来ています。 調理や工場見学の活動がとてもありがたいです。 親子共々安心して利用させて頂いている。職員の皆さんが、いつも丁寧に対応下さるので、今後も引き続き利用させて頂きたい。	